



Instituto Geográfico Nacional

'José Joaquín Hungría Morell "



Informe de balance de gestión Oficina de Libre Acceso a la

Información Pública

Enero-diciembre 2023.

El Instituto Geográfico Nacional José Joaquín Hungría Morell continúa ofreciendo un servicio de calidad de manera constante, con información veraz y oportuna a través de su Portal de Transparencia, en consonancia a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, y su reglamento de aplicación No. 130-05.

En ese sentido, la DIGEIG, reglamenta los contenidos a publicar y realiza mejoras continuas, estableciendo un estándar de ordenamiento de las informaciones que deben ser provistas por la administración centralizada y descentralizada, con la finalidad de transparentar las actividades ejecutadas en las instituciones, dando así el cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública.

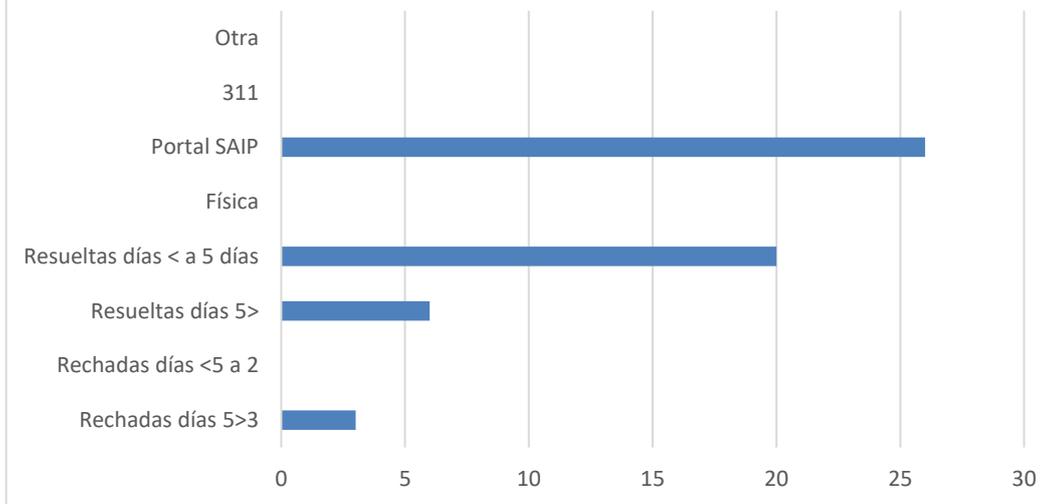
Más del 90% de las solicitudes se reciben a través de la plataforma diseñada por la DIGEIG *Portal Único Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)*, la cual se fue implementando de manera gradual en las diferentes instituciones públicas.

INFORMACIONES PUNTUALES REQUERIDAS

- **Nivel de Cumplimiento en Acceso a la Información.**

Durante el 2023, la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública ha recibido un total de veintiséis (26) solicitudes de información a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información (SAIP), correo electrónico y cartas o comunicaciones escritas, de las cuales se han respondido ciento treinta (26) encontrándose, todas dentro del plazo de la ley No. 200-04, para un porcentaje de respuesta de un 100%, hasta el momento de la realización de este documento.

Consolidado Estadísticas y Balance de Gestión OAI 2023



MEDIO DE SOLICITUD	SOLICITUDES
	Recibidas
Rechadas días 5>3	3
Rechadas días <5 a 2	0
Resueltas días 5>	6
Resueltas días < a 5 días	20
Física	0
Portal SAIP	26
311	0
Otra	0
TOTAL	26

- **Resultado sistema de quejas, reclamos y sugerencias 311**

En el período enero-diciembre 2032, no se recibieron quejas, sugerencias ni reclamaciones.

- Resultados de las evaluaciones de los meses enero-diciembre, 2023.

Mes	Sub-Portal Transparencia
Enero	96.33
Febrero	98.67
Marzo	95.98
Abril	94.48
Mayo	93.87
Junio	88.19
Julio	93.56
Agosto	99.26
Septiembre	95.57
Octubre	98.29
Noviembre	94.73
Diciembre	97.34
Calificación promedio	95.52

Fuente: Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI) del IGN-JJHM



Director General